



PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU AGRESYWNYCH ZACHOWAŃ I DZIAŁAŃ NA SZKODĘ WIZERUNKU KLUBU

1. Cel procedury

Niniejsza procedura ma na celu zapewnienie, że Klub Polonia Warszawa (dalej: „Klub”) jest przygotowany do szybkiego, konsekwentnego i proporcjonalnego reagowania na przypadki niedopuszczalnych lub agresywnych zachowań ze strony kibiców, w tym w szczególności:

- aktów agresji fizycznej lub słownej i wrogich działań wobec pracowników, zawodników, działaczy lub innych kibiców Klubu, które uderzają w wizerunek Klubu
- przejawów rasizmu, ksenofobii lub innych form dyskryminacji,
- postaw i treści o charakterze anty-LGBT lub innych zachowań nawołujących do nienawiści,

Procedura obejmuje również przypadki bezpodstawnej, nieobiektywnej lub lekceważącej krytyki formułowanej przez kibiców, dziennikarzy lub media, która może szkodzić reputacji Klubu, wprowadzać w błąd opinię publiczną lub powodować dla Klubu poważne trudności organizacyjne, finansowe czy wizerunkowe.

2. Zakres stosowania

Procedura obowiązuje na terenie stadionu i obiektów Klubu, podczas wyjazdowych meczów Klubu, a także w przestrzeni publicznej i w mediach (w tym w mediach społecznościowych), o ile zachowanie danej osoby lub podmiotu dotyczy Klubu, jego pracowników, zawodników lub kibiców.

Procedura dotyczy: kibiców indywidualnych, grup kibicowskich (w tym stowarzyszeń Ultras), dziennikarzy, influencerów oraz podmiotów medialnych posiadających akredytację Klubu lub relacjonujących wydarzenia związane z Klubem.

3. Poważne incydenty

3.1 Definicja i przykłady

Za poważne incydenty uznaje się w szczególności:

- czynną lub słowną agresję wobec pracowników, zawodników, działaczy lub przedstawicieli Klubu,
- akty rasizmu, w tym okrzyki, gesty, transparenty lub inne treści o charakterze rasistowskim,
- zachowania i treści anty-LGBT oraz inne treści dyskryminujące lub nawołujące do nienawiści,
- użycie przemocy fizycznej, groźby, zastraszanie lub naruszenie nietykalności osobistej,
- prezentowanie transparentów, symboli lub treści godzących w dobre imię Klubu, jego partnerów lub osób trzecich.
- zachowań świadczących o braku szacunku dla naszych rywali, takich jak palenie flagi



3.2 Środki wobec osób indywidualnych

Wobec osób, których udział w poważnym incydencie został ustalony przez Klub na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, Klub nakłada zakaz wstępu na stadion w dniu meczowym (zakaz stadionowy) na czas określony proporcjonalny do wagi wykroczenia, niezależnie od odpowiedzialności karnej lub administracyjnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

1. Zakaz wstępu obejmuje wszystkie mecze Klubu rozgrywane jako gospodarz
2. Zakaz jest odnotowywany w wewnętrznym rejestrze Klubu i, jeśli wymagają tego przepisy, przekazywany właściwym organom (Policja, związek piłki nożnej)
3. Powrót możliwości zakupu biletów po zakończeniu okresu zakazu nie następuje automatycznie i może być uzależniony od dodatkowych warunków

3.3 Środki wobec grup kibicowskich

Jeżeli poważny incydent jest związany z działaniem grupy (np. określonego środowiska kibicowskiego), a osoby zaangażowane nie uregulują nałożonych kar finansowych za niewłaściwe zachowanie lub nielegalne transparenty w wyznaczonym terminie, Klub może zastosować dodatkowe środki odpowiedzialności zbiorowej, w tym:

- podwyższenie cen biletów w sektorze zajmowanym przez daną grupę,
- zabranie identyfikatorów Ultras,
- ograniczenie działalności komercyjnej związanej z daną grupą, np. zawieszenie sprzedaży gadżetów kibicowskich w danym sektorze ("Kamienie"),
- czasowe ograniczenie liczby dostępnych biletów lub karnetów dla danego sektora,
- czasowe wstrzymanie zgłaszania oficjalnych grup kibicowskich na mecze wyjazdowe
- zakazy stadionowe dla liderów grup kibicowskich

Środki o charakterze zbiorowym stosowane są wyłącznie wyjątkowo, gdy ustalenie wszystkich sprawców nie jest możliwe lub środowisko kibicowskie odmawia współpracy z Klubem w wyjaśnieniu okoliczności zdarzenia. Klub każdorazowo kieruje się zasadą proporcjonalności oraz minimalizacji negatywnych skutków dla osób nieuczestniczących w naruszeniu.

4. Drobne wykroczenia

4.1 Definicja i przykłady

Klub wyraźnie odróżnia konstruktywną, rzeczową i obiektywną krytykę — którą traktuje jako naturalny i mile widziany element relacji z kibicami i mediami — od zachowań lekceważących, nieprawdziwych lub celowo szkodzących Klubowi. Za drobne wykroczenia uznaje się w szczególności:

- publikowanie nieprawdziwych lub nieprawdziwie przedstawionych informacji o Klubie, jego zawodnikach lub pracownikach,
- lekceważące, obraźliwe lub pozbawione podstaw komentarze wykraczające poza zakres uczciwej krytyki sportowej lub organizacyjnej,
- powtarzające się publikacje o charakterze insynuacji lub plotek bez weryfikacji faktów,



- drobne incydenty słowne niebędące aktami agresji, rasizmu ani dyskryminacji, lecz naruszające zasady dobrego wychowania i kultury kibicowania.

4.2 Środki wobec dziennikarzy, influencerów i mediów

Jeżeli influencer, dziennikarz lub serwis medialny w sposób uporczywy publikuje nieprawdziwe lub lekceważące informacje na temat Klubu lub jego pracowników, Klub może zastosować następujące sankcje:

1. zawieszenie akredytacji prasowej na czas określony
2. odebranie prawa do zakupu biletów na mecze Klubu poprzez zablokowanie dostępu w systemie sprzedaży biletów Klubu,
3. sankcje mogą dotyczyć zarówno osób fizycznych, jak i całych organizacji medialnych, w zależności od tego, kto był autorem lub odpowiadał za publikację.

Decyzja o zastosowaniu sankcji oraz o jej wymiarze czasowym jest podejmowana indywidualnie, z uwzględnieniem skali szkody, powtarzalności zachowania oraz reakcji danej osoby lub podmiotu po zwróceniu uwagi przez Klub.

5. Uzasadnienie stosowania procedury

Zarówno poważne, jak i drobne wykroczenia są szkodliwe dla Klubu i jego społeczności z następujących powodów:

- Bezpieczeństwo — akty agresji, rasizmu i dyskryminacji zagrażają bezpieczeństwu pracowników, zawodników i kibiców oraz mogą prowadzić do sankcji administracyjnych i sportowych wobec Klubu.
- Reputacja — nieprawdziwe lub lekceważące informacje medialne podważają wiarygodność Klubu wobec sponsorów, partnerów i kibiców, utrudniając realizację celów sportowych i biznesowych.
- Spójność społeczności — tolerowanie zachowań dyskryminujących lub agresywnych niszczy atmosferę wspólnoty kibicowskiej i odstrasza rodziny oraz potencjalnych nowych kibiców.
- Stabilność finansowa — negatywne kampanie medialne oraz incydenty stadionowe mogą skutkować utratą sponsorów, karami finansowymi ze strony związku oraz spadkiem przychodów z biletów.

Konsekwentne stosowanie niniejszej procedury ma na celu ochronę wartości Klubu, jego pracowników oraz uczciwych kibiców, a jednocześnie zachowanie otwartości na rzeczową krytykę i dialog ze społecznością.

6. Tryb postępowania

1. Zgłoszenie incydentu — pracownik, zawodnik, kibic lub służby porządkowe zgłaszają incydent wyznaczonej osobie w Klubie (np. Kierownikowi Bezpieczeństwa lub Rzecznikowi Klubu).
2. Weryfikacja — Klub zbiera dostępne dowody (nagrania, relacje świadków, zrzuty ekranu publikacji) i ocenia charakter zdarzenia (poważne / drobne).
3. Decyzja — właściwy organ Klubu (Zarząd lub wyznaczona przez Zarząd komisja) podejmuje decyzję o zastosowanych środkach, kierując się zasadą proporcjonalności.
4. Poinformowanie zainteresowanych — osoba lub podmiot, wobec którego zastosowano sankcję, jest o tym informowana na piśmie, wraz z uzasadnieniem i wskazaniem czasu trwania sankcji.



5. Odwołanie — osoba lub podmiot ukarany może w terminie 14 dni złożyć odwołanie do Zarządu Klubu; odwołanie nie wstrzymuje wykonania sankcji, o ile Zarząd nie postanowi inaczej.
6. Rejestr i przegląd — wszystkie decyzje są odnotowywane w wewnętrznym rejestrze i podlegają okresowemu przeglądowi w celu zapewnienia zgodności z niniejszą procedurą.

Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją niniejszej procedury są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia postępowania wyjaśniającego, wykonania podjętych decyzji oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Postanowienia końcowe

Niniejsza procedura nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności karnej, cywilnej lub administracyjnej przewidzianej obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminami związków sportowych.

Procedura wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Zarząd Klubu Polonia Warszawa i podlega okresowej weryfikacji, nie rzadziej niż raz na rok.



PROCEDURE FOR DEALING WITH AGGRESSIVE BEHAVIOUR AND ACTIVITIES DAMAGE TO THE CLUB'S IMAGE

1. Purpose of the procedure

This procedure aims to ensure that Polonia Warszawa Club (hereinafter referred to as the "Club") is prepared to respond quickly, consistently and proportionately to incidents of unacceptable or aggressive behaviour by fans, including in particular:

- acts of physical or verbal aggression and hostile actions towards employees, players, officials or other fans of the Club that harm the image of the Club
- manifestations of racism, xenophobia or other forms of discrimination,
- anti-LGBT attitudes and content or other behaviors inciting hatred,

The procedure also covers cases of unfounded, biased or disrespectful criticism formulated by fans, journalists or the media, which may damage the reputation of the Club, mislead public opinion or cause serious organizational, financial or image difficulties for the Club.

2. Scope of application

The procedure applies within the stadium and Club facilities, during the Club's away matches, as well as in public spaces and in the media (including social media), provided the conduct of a given person or entity concerns the Club, its employees, players, or fans.

The procedure applies to: individual fans, fan groups (including Ultras associations), journalists, influencers, and media entities accredited by the Club or covering events related to the Club.

3. Serious incidents

3.1 Definition and examples

In particular, the following are considered serious incidents:

- active or verbal aggression towards employees, players, officials or representatives of the Club,
- acts of racism, including shouts, gestures, banners or other racist content,
- anti-LGBT behavior and content and other discriminatory or hate-inciting content,
- use of physical violence, threats, intimidation or violation of personal integrity,
- presenting banners, symbols or content that harms the good name of the Club, its partners or third parties.
- disrespectful behavior towards our rivals, such as burning the flag

3.2 Measures for individuals

In the case of persons whose involvement in a serious incident has been established by the Club on the basis of the evidence collected after conducting an investigation, the Club shall impose a ban on entry



to the stadium on match day (stadium ban) for a specified period proportional to the seriousness of the offence, regardless of criminal or administrative liability arising from applicable legal provisions.

4. The entry ban covers all matches played by the Club as home team.
5. The ban is recorded in the Club's internal register and, if required by law, forwarded to the relevant authorities (Police, football association)
6. The possibility of purchasing tickets again after the end of the ban period does not occur automatically and may be subject to additional conditions.

3.3 Measures for supporter groups

If a serious incident is related to the activities of a group (e.g. a specific fan group) and the persons involved do not settle the fines imposed for inappropriate behaviour or illegal banners within the specified timeframe, the Club may apply additional collective responsibility measures, including:

- increasing ticket prices in the sector occupied by a given group,
- limiting commercial activities related to a given group, e.g. suspending the sale of fan gadgets in a given sector ("Kamienie"),
- temporary limitation of the number of available tickets or passes for a given sector,
- temporary suspension of registration of official supporter groups for away matches
- stadium bans for leaders of fan groups

Collective measures are only used in exceptional cases when it is impossible to identify all perpetrators or the fan community refuses to cooperate with the Club in clarifying the circumstances of the incident. The Club is always guided by the principle of proportionality and minimizing negative consequences for those not involved in the violation.

4. Minor offenses

4.1 Definition and examples

The Club clearly distinguishes constructive, factual, and objective criticism—which it treats as a natural and welcome element of its relationships with fans and the media—from behavior that is disrespectful, false, or deliberately damaging to the Club. The following are considered minor offenses:

- publishing false or falsely presented information about the Club, its players or employees,
- disrespectful, offensive or baseless comments that go beyond the scope of honest sporting or organizational criticism,
- repeated publications of insinuations or gossip without verification of the facts,
- minor verbal incidents that are not acts of aggression, racism or discrimination, but violate the rules of good manners and supporter culture.

4.2 Measures against journalists, influencers and the media

If an influencer, journalist or media outlet persistently publishes false or disparaging information about the Club or its employees, the Club may apply the following sanctions:

4. suspension of press accreditation for a specified period



5. deprivation of the right to purchase tickets for the Club's matches by blocking access to the Club's ticket sales system,
6. sanctions may apply to both individuals and entire media organizations, depending on who was the author or responsible for the publication.

The decision to apply a sanction and its duration is made individually, taking into account the scale of the damage, the repetitive nature of the conduct and the reaction of the person or entity concerned after being brought to the Club's attention.

5. Justification for the use of the procedure

Both serious and minor offences are detrimental to the Club and its community for the following reasons:

- Security — acts of aggression, racism and discrimination threaten the safety of employees, players and fans and may lead to administrative and sporting sanctions against the Club.
- Reputation — false or disrespectful media information undermines the Club's credibility towards sponsors, partners and fans, hindering the achievement of sporting and business goals.
- Community cohesion — tolerating discriminatory or aggressive behaviour destroys the atmosphere of the fan community and discourages families and potential new fans.
- Financial stability — Negative media campaigns and stadium incidents may result in the loss of sponsors, financial penalties from the association and a decrease in ticket revenues.

The consistent application of this procedure aims to protect the values of the Club, its employees and honest fans, while at the same time maintaining openness to substantive criticism and dialogue with the community.

6. Procedure

7. Reporting an incident — an employee, player, fan or security service reports the incident to a designated person at the Club (e.g. the Safety Manager or the Club Spokesperson).
8. Verification — The club collects available evidence (recordings, witness accounts, screenshots of publications) and assesses the nature of the incident (serious/minor).
9. Decision — the appropriate body of the Club (the Management Board or a committee appointed by the Management Board) decides on the measures to be applied, guided by the principle of proportionality.
10. Informing those interested — the person or entity against whom the sanction is applied is informed thereof in writing, together with the justification and an indication of the duration of the sanction.
11. Appeal — the punished person or entity may submit an appeal to the Club Management Board within 14 days; the appeal does not suspend the execution of the sanction, unless the Board decides otherwise.
12. Register and Review — All decisions are recorded in an internal register and are subject to periodic review to ensure compliance with this procedure.



Personal data processed in connection with the implementation of this procedure are processed in accordance with applicable personal data protection regulations only to the extent necessary to conduct the investigation, implement the decisions taken and pursue or defend claims.

7. Final provisions

This procedure does not exclude or limit criminal, civil, or administrative liability under applicable law or the regulations of sports associations.

The procedure comes into effect on the date of approval by the Polonia Warszawa Club Board and is subject to periodic review, at least once a year.